

## Privacy-verklaring

### Organisatie-gegevens

Organisatie	Jachthaven De Lemsterpoort
Eigenaar	Jaap Jan Rijpkema
Adres	Jachthaven 7, 8556AM te Sloten
Telefoon	+31(6)5108.7341
Email	<a href="mailto:Info@lemsterpoort.nl">Info@lemsterpoort.nl</a> en <a href="mailto:administratie@lemsterpoort.nl">administratie@lemsterpoort.nl</a>
Websites	<a href="https://www.lemsterpoort.nl">https://www.lemsterpoort.nl</a> en <a href="https://www.de.lemsterpoort.nl">https://www.de.lemsterpoort.nl</a>
KvKnr	55021220

Bovengenoemde organisatie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy-verklaring.

### Enkele definities

Cookie. Een computerscript dat in uw browser (zoals Google Chrome, Edge, of Apple Safari) wordt geladen die uw voorkeuren bijhoudt bij het bekijken van onze websites (zoals bijvoorbeeld uw taal-instelling). Bij het voor de eerste keer raadplegen van onze websites wordt de bezoeker gevraagd zijn voorkeur aan te geven. Daarbij worden er twee soorten cookies onderkend:

1. Functionele Cookies. Dat zijn de cookies die uw voorkeursinstellingen bijhouden, uw winkelmandje bewaren en die ervoor zorgen dat niet iedere keer ingelogd moet worden (indien van toepassing). Ze zorgen ervoor dat u onze site soepel kunt raadplegen.
2. Marketingcookies. Dat zijn cookies waarmee allerlei statistieken kunnen worden verzameld om te analyseren hoe onze (geanonimiseerde) bezoekers onze websites gebruiken. De analyses maken gerichte advertenties (oa. via Google Ads) ook mogelijk.

Persoonsregistratie De vastlegging van feiten/gegevens die terug te leiden zijn naar een individueel nivo.

### Doel van de persoonsregistratie

Wij gebruiken de persoonsregistratie om:

- Betaling van facturen te kunnen afwickelen.
- Om u te kunnen bellen/mailen igv. vragen omtrent onze dienstverlening.
- Om in noodsituaties de juiste beslissingen/acties te kunnen ondernemen.
- Periodieke Nieuwsbrieven te kunnen versturen, met een maximum van 6 stuks per jaar.

Wij respecteren uw privacy en hanteren uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u deze zelf aan ons heeft verstrekt.

### Grondslagen voor de persoonsregistratie

De door ons vastgelegde persoonsgegevens zijn gebaseerd op één of meerdere van deze grondslagen:

1. U heeft de gegevens zelf aan ons verstrekt.
2. Wij hebben de gegevens vanuit een overeenkomst van u verkregen (ligplaats-contract, contract Winterstalling of onderhouds-contract).
3. Vanuit een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld de Belastingdienst)
4. Een wettelijk algemeen of gerechtvaardigd belang.

Alle informatie die wij verzamelen, wordt verwerkt in overeenstemming met de AVG (GDPR) wetgeving.

## **De persoonsregistratie**

Welke persoons-identificerende gegevens leggen wij vast:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Bankrekeningnummer
- Woonadres
- Voorkeur-schrijftaal
- Naam van de boot
- Verzekeringsspolis van de boot
- Uw handtekening

## **Aanvullende (persoons)gegevens**

Mbv analytische tracking-cookies (Google Analytics en Google Tagmanager) verzamelen wij informatie over hoe onze websites worden gebruikt. Die verkregen informatie is op hoofdlijnen en wordt niet terug herleid naar individuen.

Wij gebruiken die informatie om:

- Beter te begrijpen hoe onze websites worden gebruikt.
- Onze websites inhoudelijk en technisch verder te verbeteren.
- Onze dienstverlening aan te passen aan de wensen van bezoekers.

In ons **cookiebeleid** kunt u precies lezen welke analytische cookies wij gebruiken.

## **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw gegevens tot 7 jaar na uw opzegging, dit conform de wettelijke plicht (Belastingdienst).

## **Gegevens-verstrekking aan derden**

Wij zullen aan niemand (potentieel) persoonlijk identificeerbare informatie verhuren of verkopen.

Wij verstrekken gegevens alleen aan derden indien dat nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Datalek**

In geval van incidenten (een USB-stick verloren, PC gestolen, een mobiele telefoon verloren etc.) zullen wij daarvan melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Digitale beveiliging**

Uw persoonsgegevens worden op ons computersysteem bewaard. De computeromgeving is met wachtwoorden, een firewall en een virusscanner beveiligd.

De gegevens worden periodiek gebackupt en op een andere locatie bewaard.

Uw gegevens irt onze periodieke Nieuwsbrief en marketing-emailberichten worden opgeslagen binnen de Mailchimp-website. Mailchimp beschermt de gegevens vanuit haar eigen verantwoordelijkheid. Onze toegang verloopt via “two-factor authentication”.

Onze beide websites zijn SSL-versleuteld (van het type httpS). Er zijn meerdere softwaretools binnen de websites toegevoegd om ongewenste indringers te weren. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om:

1. uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
2. om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Voor zover het persoonsgegevens betreft die in Mailchimp worden bewaard, kunt u die zelf beheren en wijzigen. Onder iedere marketing-email vindt u daarvoor een “unsubscribe/uitschrijven”-linkje.

Wilt u gebruik maken van uw recht om uw persoonsgegevens in te zien of bezwaar te maken, stuur ons dan een gespecificeerd verzoek. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak op deze kopie uw pasfoto en de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Wij zullen binnen vier weken op uw schriftelijke verzoek reageren.

### **Klacht indienen**

Wij wijzen er tevens dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

### **Third Party Links**

Deze privacy-verklaring is alleen van toepassing op de websites die bovenstaand, onder organisatie-gegevens, zijn vermeld.

Onze websites kunnen hyperlinks bevatten naar andere websites (bijvoorbeeld: een via de website ingestuurde mail verloopt in technische zin via Wordpress.org). Dergelijke externe websites vallen niet onder onze controle. Houd er bij het volgen van een link en het verstrekken van informatie aan een website van derden dus rekening mee dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de gegevens die aan die derde partij worden verstrekt. Wij doen u de suggestie om ook hun privacy-verklaring/beleid te lezen.

### **Wijzigingen in onze privacy-verklaring**

Hoewel de meeste wijzigingen waarschijnlijk klein zijn, kan deze privacy-verklaring van tijd tot tijd wijzigen. Als u deze site blijft gebruiken na elke wijziging in deze privacy-verklaring beleid, betekent dit dat u akkoord gaat met een dergelijke wijziging.